

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Ram Trucking, S.A. de C.V, conoce el valor de la información y que la protección de datos personales se ha convertido en un derecho de las personas y un pilar importante para establecer cualquier tipo de relación, por ello, para nuestra compañía es de suma importancia proteger los datos personales de todos y cada uno de nuestros clientes.

Con esta visión y a efecto de que los titulares gocen plenamente de su derecho a controlar su información, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo siguiente:

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Ram Trucking, S.A. de C.V., (en adelante RAM), con domicilio en la calle Morelos, número 302 sur, Kilómetro 13, colonia Granjas Regina, en la ciudad de Nuevo Laredo, Estado de Tamaulipas, código postal 88295, es el responsable del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, así como de su resguardo y protección.

En lo subsecuente se hará referencia al titular de los datos personales, como titular o visitante de forma indistinta.

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Por la naturaleza de los servicios que brindamos es necesario que se recaben datos personales y que RAM, haga un tratamiento de ellos, por ello requerirá que todos los clientes nos brinden la siguiente información:

- a) De identificación;
- b) De Contacto;
- c) Laborales;
- d) De ubicación, para recoger los productos o mercancías y de ubicación del destinatario o lugar para la entrega de los productos o mercancías;
- e) Jurídicos y/o de Facturación;
- f) Datos de Contacto de Terceros (destinatario de los productos o mercancías);

### OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales nuestros clientes son recabados por diversos medios y formas, a saber:

De forma personal y directa: al acudir a nuestras oficinas, o mediante visitas directas realizadas por los representantes de RAM. Mediante actividades y eventos organizadas por RAM (presenciales y digitales).

De forma directa: Mediante el contacto directo con alguno de nuestros colaboradores, o bien, mediante algún formulario, encuesta o solicitud de servicios que se realice por alguno de nuestros medios digitales de contacto.

## **FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales de los clientes se recabarán para satisfacer distintas finalidades que dividiremos en primarias y secundarias. Las finalidades primarias son aquellas que son necesarias y dan origen a la relación con el cliente, es decir, que son necesarias para la adecuada prestación de nuestros servicios, en tanto que, las finalidades secundarias son aquellas que no son necesarias, no dan origen, ni son esenciales para la prestación de nuestros servicios.

Dentro de las finalidades primarias encontramos las siguientes:

- a) Crear un perfil y/o expediente de cliente;
- b) Crear una cuenta de cliente para nuestros servicios en línea;
- c) Cotizar servicios;
- d) Prestación del servicio (traslado de productos o mercancías);
- e) Ofrecimiento y Aprobación de Crédito;
- f) Servicios de Cobranza;
- g) Realizar y entregar comprobantes de compra, facturas y/o garantías; y,
- h) Atención al cliente;

Dentro de las finalidades secundarias encontramos las siguientes:

- a) Envío de publicidad sobre nuestros servicios;
- b) Envío de publicidad sobre servicios de las empresas de nuestro grupo;
- c) Con fines de prospección comercial;
- d) Para enviar encuestas de satisfacción sobre nuestros servicios;
- e) Con fines estadísticos.

El cliente tiene derecho de oponerse y/o revocar su consentimiento para que RAM trate sus datos personales para alguna o la totalidad de las finalidades señaladas como secundarias. Para que el cliente pueda hacerlo deberá seguir el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO que se menciona en este Aviso de Privacidad. El cliente podrá realizar este procedimiento en cualquier momento que lo desee.

Oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias de ninguna manera repercutirá en la relación y/o servicios que ofrece RAM, ni será motivo para suspender los servicios y/o vender los productos ofrecidos por este.

RAM en ningún momento solicitará, ni tratará datos personales sensibles de ninguno de sus clientes.

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

RAM, no realizará transferencias de datos personales de aquellas personas que visiten nuestras salvo que, nos sea requerido por Autoridades Judiciales y Administrativas, en tal caso, la información que transferiremos tendrá el objeto de dar cumplimiento al

requerimiento de autoridad y estará limitado a los datos personales que nos sean solicitados.

RAM también podrá transferir los datos personales del visitante, bajo los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, RAM no requiere el consentimiento del titular para efectuar estas transferencia, ninguna de las transferencias señaladas en este apartado.

## **CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Ram conservará los datos personas que obtenga por un periodo de 10 años, contados a partir de la última comunicación que tengamos con el titular de los datos, en el entendido que RAM tratará todos los datos personales durante todo el tiempo que perdure la relación y comunicación con el titular de los datos.

Previo a la eliminación y una vez que han transcurrido más de 5 años sin tener comunicación con el titular de los datos personales, RAM bloqueará los mismos para que nadie en la organización pueda tratarlos, tal y como si ya se hubieran eliminado. Este periodo en los que los datos están bloqueados permite a RAM cumplir con sus obligaciones legales de conservación de información.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

El titular de los datos personales podrá solicitar a RAM, en el momento que así lo determine, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los personales que le conciernen (Derechos ARCO), para lo cual deberá presentarse en el domicilio señalado al inicio del de este aviso de privacidad, donde le informarán los pasos a seguir, o bien, deberá descargar la solicitud de la página [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com) y enviarla mediante de forma digital al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

La solicitud, tanto en su formato físico, como en su formato digital, deberá llenarse en su totalidad y deberá:

- a) Acompañarse de una Identificación oficial con fotografía que permita identificar al titular de los datos personales (INE, licencia de manejo, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional);
- b) Describir y mencionar claramente que tipo de derecho desea Ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- c) Mencionar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- d) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten la rectificación correspondiente;

En caso de que la solicitud sea presentada, a través, de un representante, además de cumplir con todos los puntos señalados en el listado que antecede deberá:

- a) Contener el nombre completo del representante;
- b) Identificación oficial del representante (INE, licencia de manejo, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional);
- c) Documento con el que acredite la representación del titular.

Recibida la solicitud, le será asignado un folio para su seguimiento y RAM contará con 5 días hábiles para revisar la solicitud y en caso de ser necesario, solicitarle que aclare información de la solicitud presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. En caso de actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento a la solicitud de RAM, de no ser así, su solicitud será desechada.

Si se cumplió con el requerimiento de RAM, o no le fue solicitada información adicional, la solicitud procederá a revisión y resolución en un periodo que no excederá de 20 días hábiles. Si la solicitud resulta procedente RAM contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para cualquier duda o aclaración, respecto del presente procedimiento favor de comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

## **REVOCACIÓN Y MEDIOS PARA LA LIMITACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO EN EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted no tiene ninguna relación con RAM, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales. Ahora bien, si lo desea, también puede limitar su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales que no dan origen y no son necesarios para mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular.

En ambos casos deberá seguir el procedimiento presencial o electrónico que RAM ha implementado y el cual se describe en el apartado anterior de este aviso de privacidad. Para cualquier duda o aclaración, no dude en comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com)

## **COOKIES Y WEB BEACONS**

Hacemos de su conocimiento que el sitio web [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com) perteneciente a RAM, no utiliza tecnologías de rastreo como cookies, web beacons, ni ninguna otra similar.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

RAM se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente, o bien, para atender novedades legislativas. Este aviso de privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultadas en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, en nuestro sitio web [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com), y en el correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

Última actualización agosto 2024.

**“Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad”**

---

**Nombre y Firma**